

SIJEČANJ

pet 24. Upravljanje stresom i konfliktnim situacijama Kongresni centar Forum ZAGREB
čet 30. Kako povećati vlastite prodajne rezultate - Pet prodajnih koraka Kongresni centar Forum ZAGREB

VELJAČA

sri 5. Upravljanje promjenama Kongresni centar Forum ZAGREB
čet 27. Upravljanje konfliktima pomoću SDI@alata Kongresni centar Forum ZAGREB
pet 28. Vježbaonica - Kako prevladati strah i tremu od javnog nastupa Kongresni centar Forum ZAGREB

OŽUJAK

čet 12. Govorna izražajnost i jasnoća sadržaja u kratkim govornim nastupima (davanje izjava i razgovori) Kongresni centar Forum ZAGREB
sri 18. Komunikacijske vještine za menadžere/voditelje Kongresni centar Forum ZAGREB
čet i pet 26. i 27. Situacijsko vodstvo Kongresni centar Forum ZAGREB

TRAVANJ

čet i pet 9. i 10. Medijski trening i krizno komuniciranje Kongresni centar Forum ZAGREB
sri 15. Konstruktivno primanje i pružanje feedbacka (povratne informacije) Kongresni centar Forum ZAGREB
čet 23. Accountability - preuzimanje odgovornosti Kongresni centar Forum ZAGREB

SVIBANJ

sri 6. Upravljanje na daljinu (Distance Management) Kongresni centar Forum ZAGREB
čet 14. Motivacija zaposlenika i samomotivacija Kongresni centar Forum ZAGREB
čet i pet 21. i 22. Power of public speaking: Javni nastup - intenzivni trening Kongresni centar Forum ZAGREB

LIPANJ

čet 4. Tehnike i alati za upravljanje stresom Kongresni centar Forum ZAGREB
sri 17. Upravljanje vremenom i delegiranje Kongresni centar Forum ZAGREB
čet 25. Prezentacijske vještine - tips & tricks Kongresni centar Forum ZAGREB

SRPANJ

čet 2. Vještine asertivnosti Kongresni centar Forum ZAGREB
čet 9. Komunikacijske vještine u službi motivacije i izgradnje odnosa Kongresni centar Forum ZAGREB